

Fig. 1

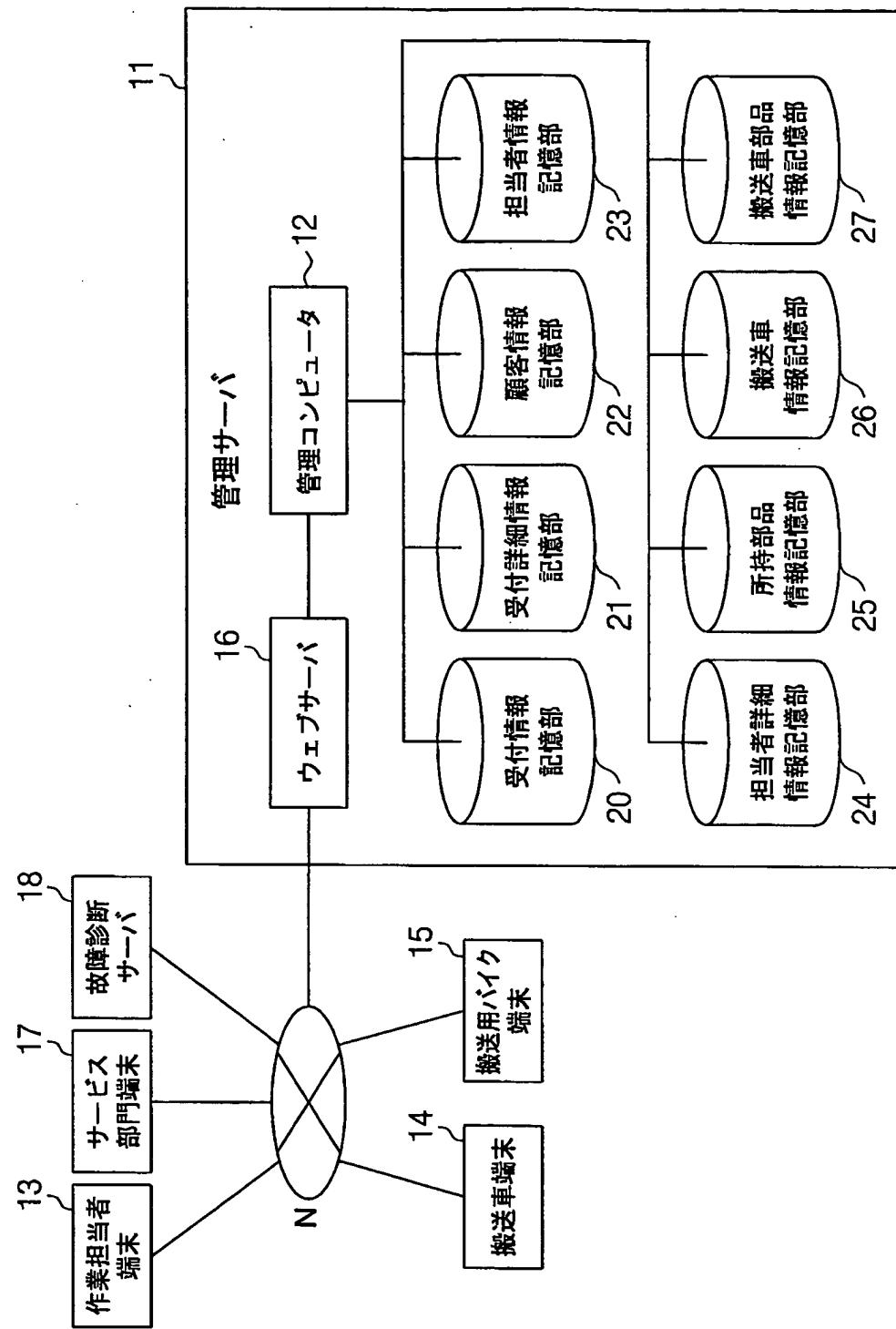


Fig.2

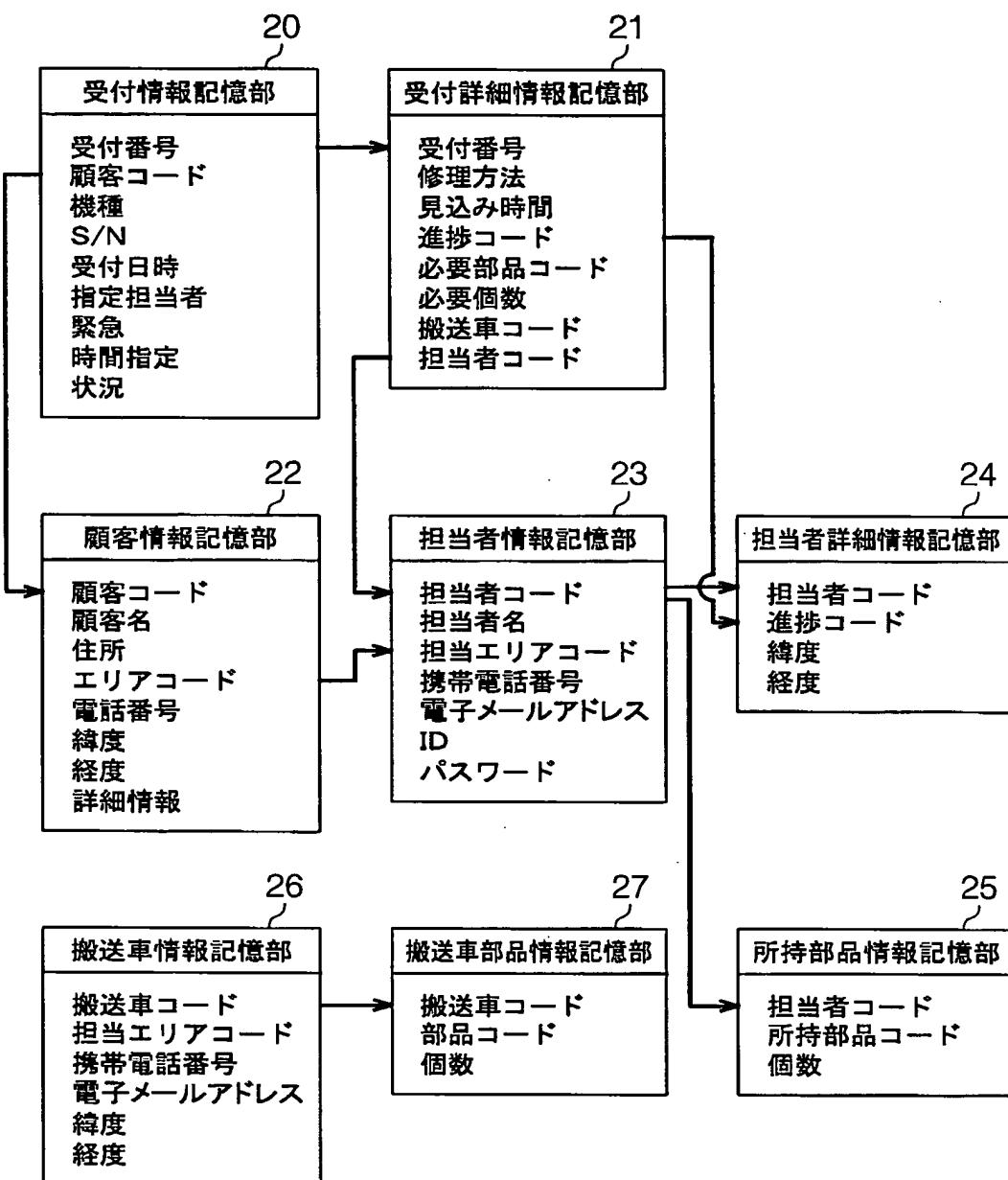


Fig.3

17a

作業依頼(現象情報)			
受付番号: 18-1111		訪問先: ○○商事	TEL: 11
住所: 東京都渋谷区代々木○-○-○		緊急: □～17b	
機種情報: 機種: LP8000 シリアル番号: 134 購入日: 2001/10/11			
現象:			
状況: >>選択 ~ 17c			
状況補足: 印刷時に異音発生			
診断: >>故障診断 ~ 17d			
故障原因: インプットギア 1 & 2 の破損確認(インプットギアを外し、ヒューザ側か本体側かの切り分けをする)			
修理方法: インプットギア 1 交換(5分) インプットギア 2 交換(15分)			
必要部品: 1042#1, 1052#1			
17e～ <input type="button" value="依頼"/>			

Fig.4

17f

部品発送リスト表示			
<input type="button" value="発送依頼"/> ▼		<input type="button" value="更新"/>	
受付番号	送付先	依頼時間	部品
18-1111	渋谷区代々木	09:41:00	2

Fig.5

部品発送リスト表示

受付番号: 18-1111
依頼開始時間: 09:41:00
住所: 渋谷区代々木〇-〇-〇
名称: ○○商事
機種: LP8000 S/N: 134

部品コード	必要数	手段
1052	1	軽貨物 1 ▼
1042	1	軽貨物 1 ▼

部品送付 ~ 17i

17g

17h

17i

17j

Fig.6

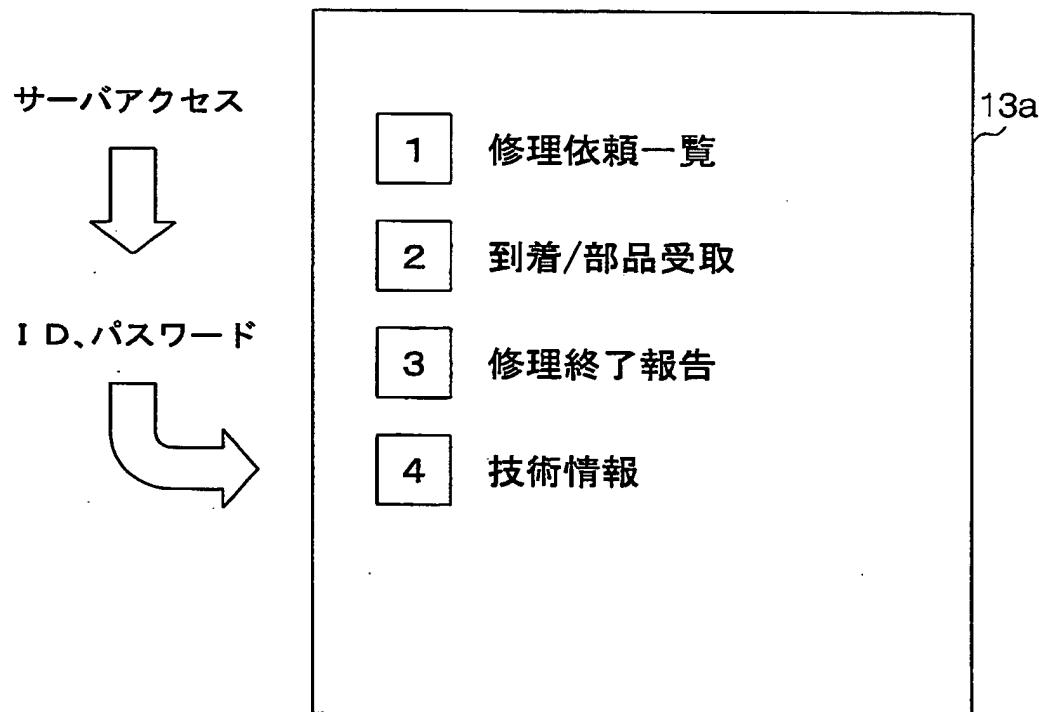


Fig.7

修理依頼リスト

エリア エリアE ▾

■ 18-9876

緊急
機種:LP8000
時間指定:2002-09-27 / 15:00以降

■ 18-1111

機種:LP8000
送付部品有り

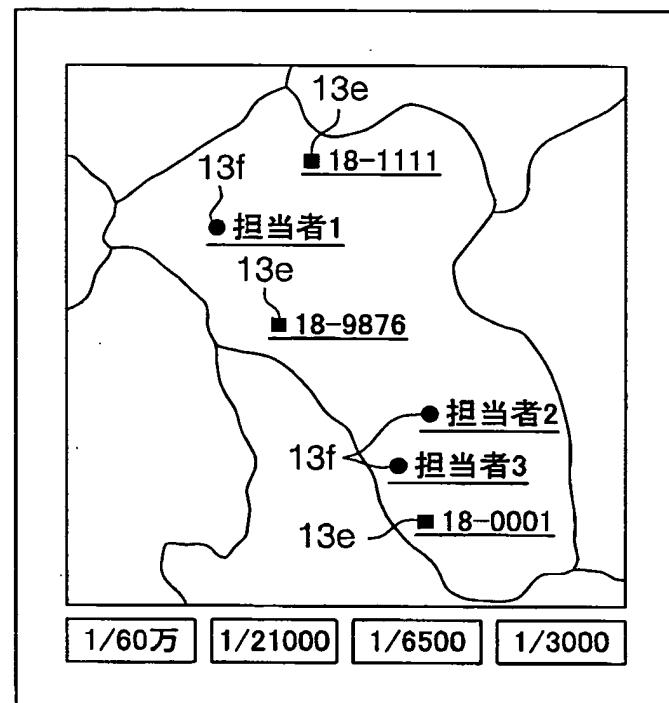
■ 18-0001

機種:LP8000
指定担当者:小島2

位置表示 13c ログアウト

～ 13b

Fig.8



～ 13d

Fig.9

修理依頼表示

受付番号:18-1111
受付日時:2002-09-27

訪問先名称:○○商事
TEL:11
住所:東京都渋谷区代々木 ○-○-○

機種:LP8000
S/N:134
状況:印刷時に異音発生
一次修理方法:
インプットギア1交換(5分)
インプットギア2交換(15分)

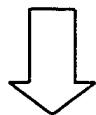
一次必要部品
1042#1 13h
1052#1

案件受取 案件キャンセル

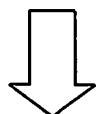
13g

Fig.10

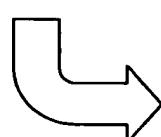
サーバアクセス



ID、パスワード



メニュー画面



到着／部品受取確認

到着確認

現場到着確認 ~ 13j

部品受取確認

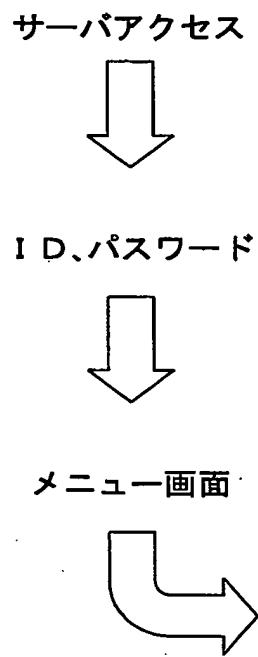
1042#1

1052#1

確認 ~ 13k

13i

Fig.11



修理終了報告

機種: LP8000

現象: 13m

原因: 13n

処理:

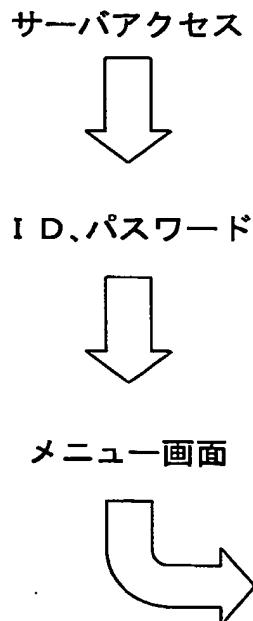
部品: 13p
 13q

13p

13p

13q

Fig.12



技術情報表示

機種: 13r

分類:

検索:

13s

技術情報:
インプットギア交換時は、手前のローラを固定して行うこと。(ローラが回転すると、感光体に傷がつくことがある)

戻る

Fig.13

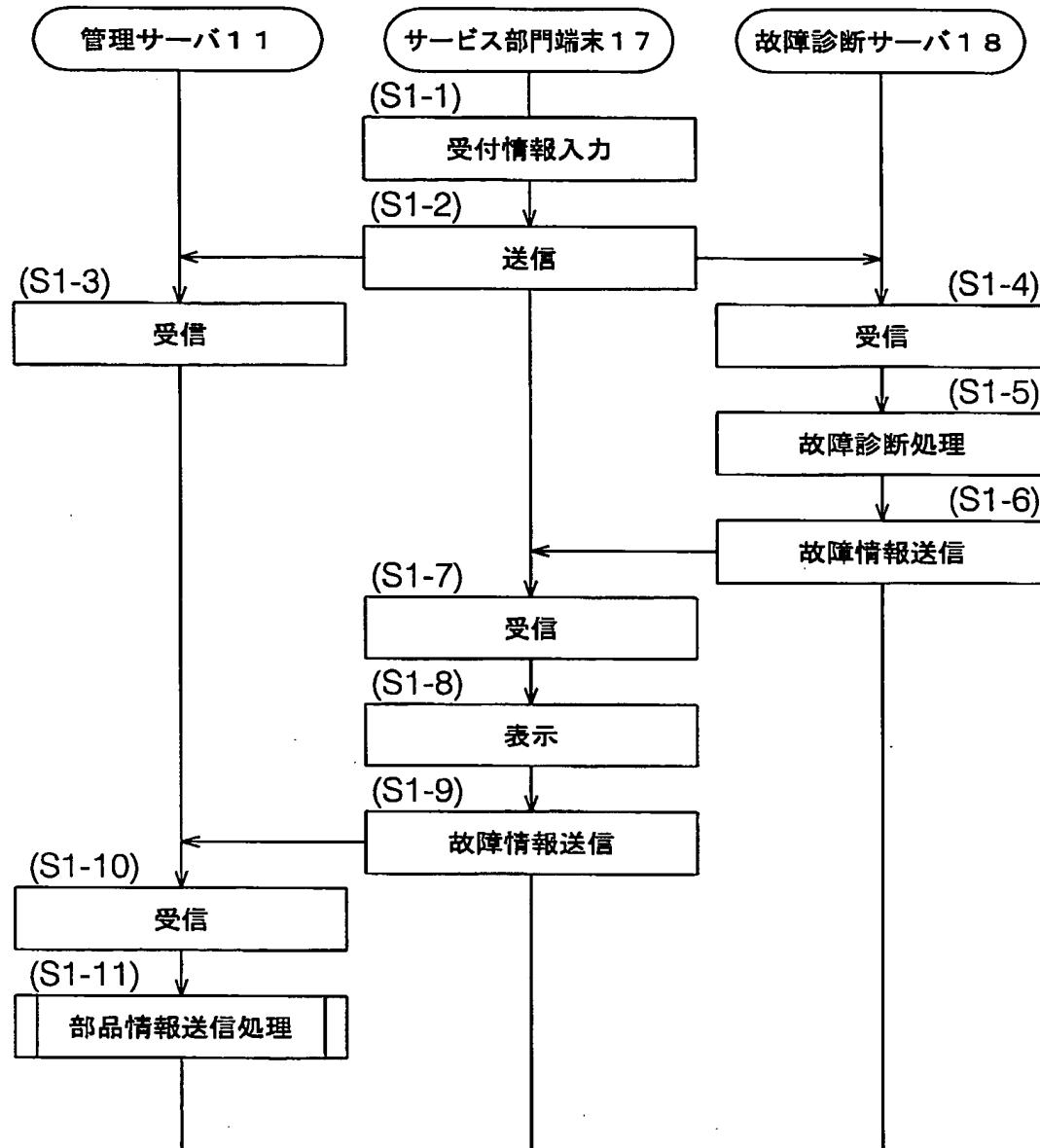


Fig.14

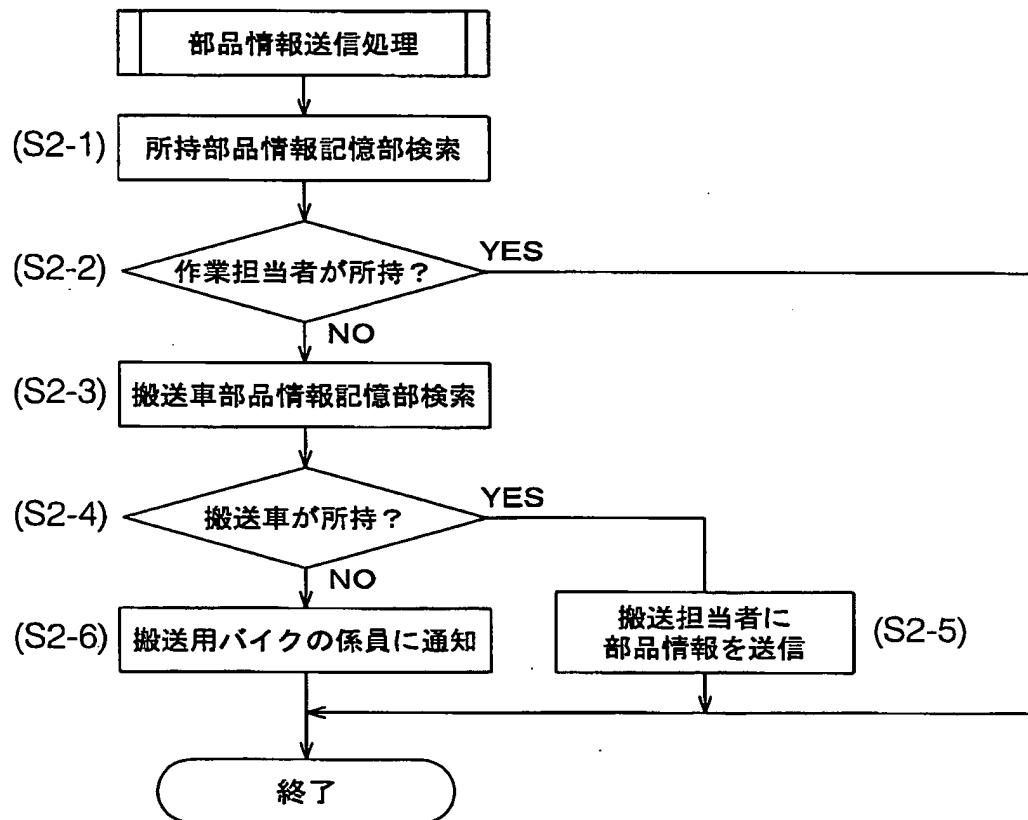


Fig.15

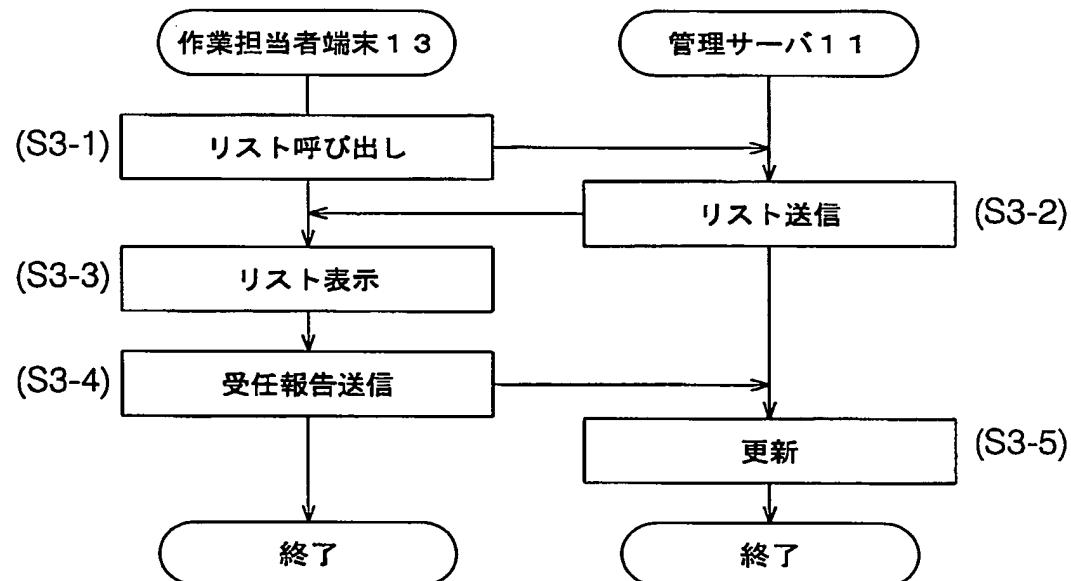


Fig.16

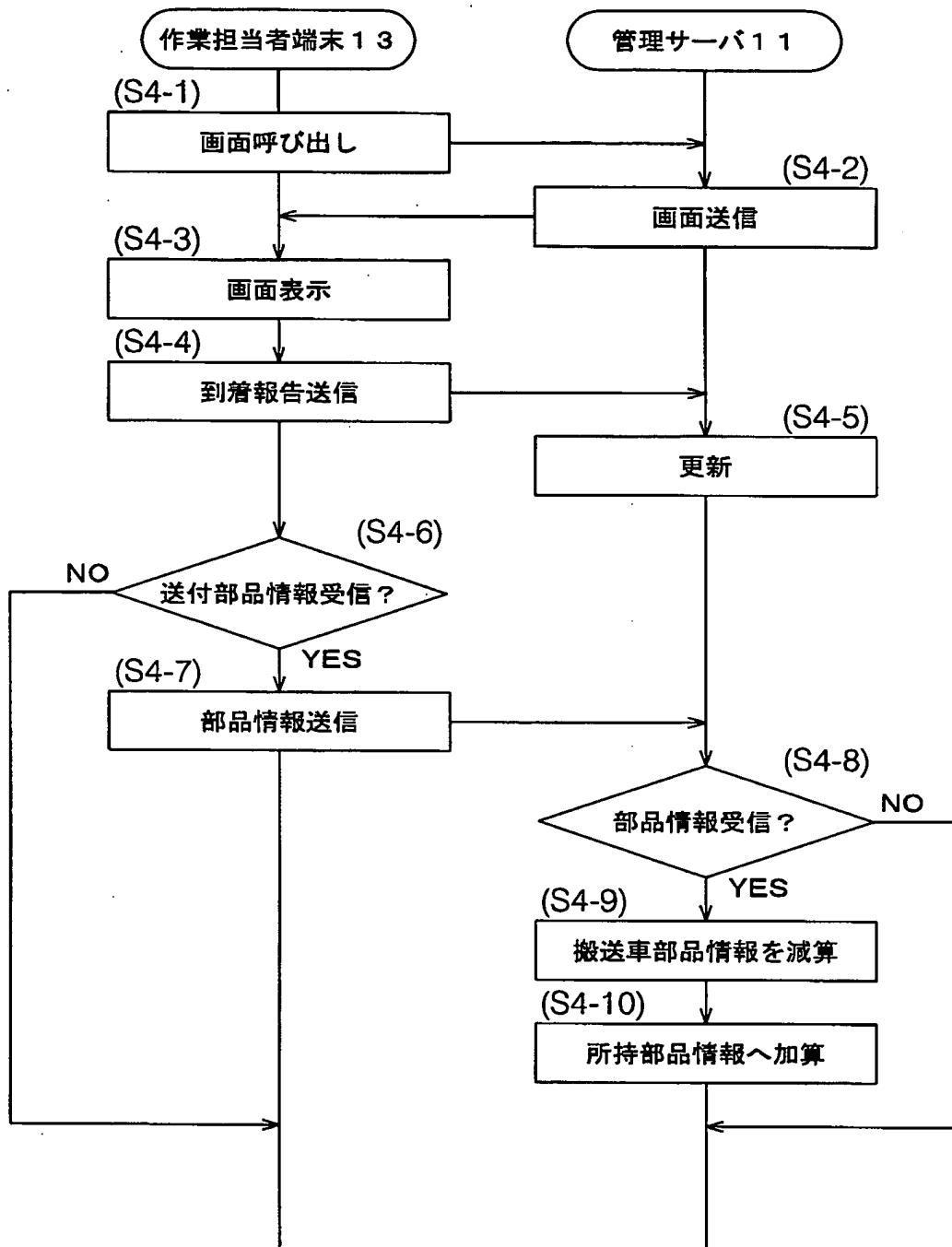


Fig.17

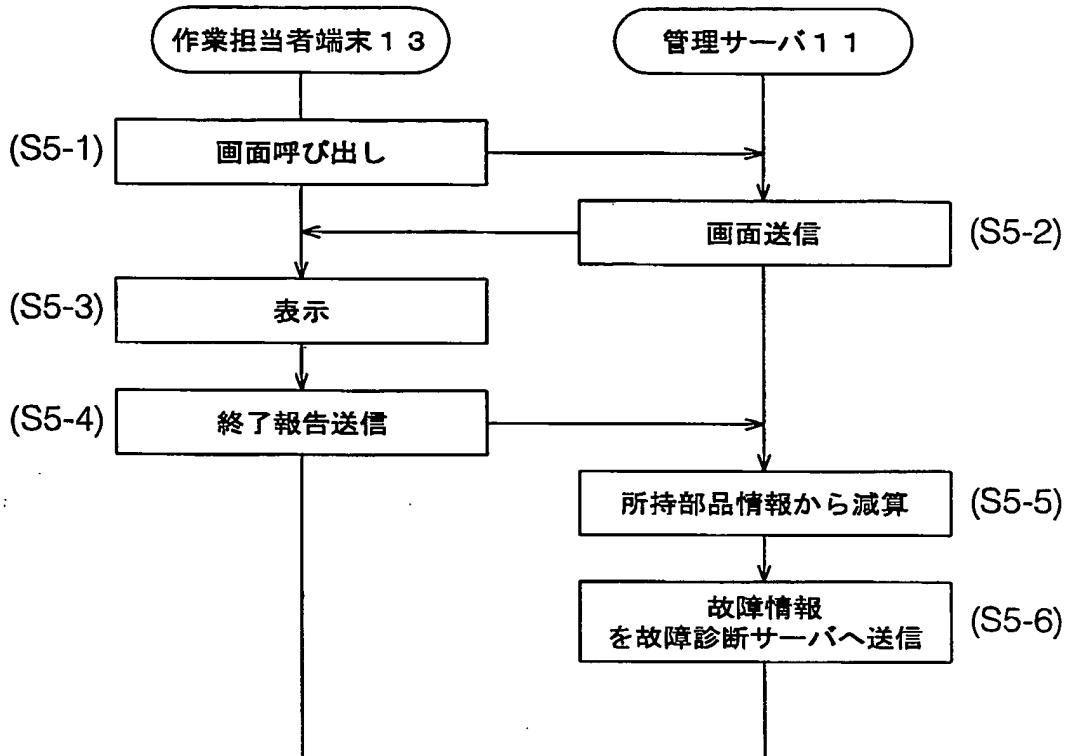


Fig.18

顧客情報記憶部	
顧客コード	22
顧客名	
住所	
エリアコード	
電話番号	
緯度	
経度	
S/N	
保証期間	
優先度	
詳細情報	

Fig.19

修理依頼リスト	
エリア	エリアB ▾ M
■ 18-10 2002年9月27日	
Z4	「指定担当者:小島2」 Z3 「保守契約無し」 「保証期間内」 Z5 機種:LP8000
■ 18-05 2002年9月27日	
Z4	「保守契約有り」 「保証期間外」 Z5 機種:LP8000
■ 18-03 2002年9月27日	
Z4	「保守契約無し」 「保証期間内」 「緊急」 Z5 Z6 機種:LP8000
<input type="button" value="位置表示"/> <input type="button" value="ログアウト"/>	